

TRACTAMENT

En la correspondència escrita, el tractament pot presentar un caràcter més o menys formal. Així, segons sigui el cas, utilitzarem el tractament personal o el tractament protocol·lari.

Tot el tema de tractament és important per escriure correctament els textos, però cal diferenciar el que s'ha de saber i el que cal consultar. No cal memoritzar els aspectes de protocol, en canvi, sí que cal saber usar correctament el tractament personal.

Personal

Segons qui escriu o envia la comunicació, podem usar tres tractaments diferents:

- La 1^a persona del singular (línia individualitzada i personal)
- La 3^a persona del singular (to impersonal)
- La 1^a persona del plural (en nom de la institució, oficina o departament on s'enquadra qui redacta el text)

Així mateix, qui escriu pot fer servir un seguit de fórmules fixes: l'infrascrit / la infrascrita; el sotasignant / la sotasignanta; el sotascrit / la sotascrita; qui subscriu; qui sotasigna, etc.

A qui **rep l'escrit**, se'l pot tractar en :

- 2^a persona del singular (tu: relació de confiança)
- 3^a persona del singular (vostè: màxima formalització)
- 2^a persona del plural (vós: barreja de cordialitat i respecte). Va molt bé perquè serveix alhora per al masculí i per al femení.

Abans d'escriure un text, és imprescindible **decidir el tractament** perquè això implica fer servir unes formes verbals o unes altres, uns pronoms o uns altres... que cal mantenir al llarg del text, i sobretot que no s'han de barrejar.

Fixa't en el fragment següent, exemplificat des de diferents tractaments.

T'escric per demanar-te que assisteixis a... Espero comptar amb la teva presència.

Us escric per demanar-vos que assistiu a... Espero comptar amb la vostra presència.

Li escric per demanar-li que assisteixi a... Espero comptar amb la seva presència.

Els escric per demanar-los que assisteixin a... Espero comptar amb la seva presència.

I encara si canviem el tractament de l'emissor, és a dir, de qui escriu, tenim:

T'escrivim per demanar-te que assisteixis a... Esperem comptar amb la teva presència.

Us escrivim per demanar-vos que assistiu a... Esperem comptar amb la vostra presència.

Li escrivim per demanar-li que assisteixi a... Esperem comptar amb la seva presència.

Els escrivim per demanar-los que assisteixin a... Esperem comptar amb la seva presència.

Protocol o honorífic

Definició

Els tractaments són **títols de cortesia** que donem a una persona **per** la seva **autoritat, càrrec o categoria social**. En el llenguatge administratiu, els tractaments s'han mantingut moltes vegades d'una manera abusiva i més per inèrcia que no pas per necessitat.

Ús

1. S'ha d'escriure com s'ha fet tradicionalment:

tractament + nom i cognom/s, càrrec

Molt Honorable Senyor Pascual Maragall, president de la Generalitat de Catalunya

o bé **càrrec, tractament + nom i cognom/s**

el president de la Generalitat de Catalunya, Molt Honorable Senyor Pascual Maragall

2. Les **abreviatures** dels tractaments s'han d'escriure amb **majúscula inicial**. Pel que fa al tractament de senyor o senyora, que és el general que tenim totes les persones, cal recordar que quan apareix sencer s'escriu amb minúscula; quan apareix abreujat s'escriu amb majúscula inicial (Sr./Sra.); però, quan és un element d'un altre tractament s'ha d'escriure sempre amb majúscula inicial.

Il·lustre Senyora (Il·ltre. Sra./ I. Sra.)

3. Quan el càrrec l'ocupa una dona, s'ha d'escriure la **forma femenina** del tractament. En el cas que no reconeguem si el càrrec l'ocupa un home o una dona, ho esbrinarem, informant-nos-en al lloc on dirigim la comunicació.

Per concloure, seguint la tendència d'altres administracions europees i d'acord amb les indicacions que sobre aquest tema fan els organismes competents i la normativa actual, cal anar **suprimint** aquest tipus de tractament **en contextos generals** i reservar-lo només per als solemnes i protocol·laris (p. e. a les invitacions). Amb tot, en els documents escrits, els tractaments protocol·laris es poden mantenir en les dades del destinatari, però cal **eliminar-los sistemàticament dins el text**.

A continuació trobareu una llista amb els tractaments i els càrrecs més utilitzats.

Aquesta informació no cal aprendre-la de memòria, però sí que cal consultar-la en els casos que sigui necessari.

CÀRRECS	TRACTAMENTS
<ul style="list-style-type: none"> • President/a de la Generalitat • President/a del Parlament • Expresident/a de la Generalitat • Expresident/a del Parlament 	Molt Honorable Senyor (M. Hble. Sr. o M. H. Sr.) / Molt Honorable Senyora (M. Hble. Sra. o M. H. Sra.)
<ul style="list-style-type: none"> • Consellers/es de la Generalitat • Exconsellers/es de la Generalitat • President/a del Consell Consultiu • Cònsols 	Honorable Senyor (Hble. Sr. o H. Sr.) / Honorable Senyora (Hble. Sra. o H. Sra.)
<ul style="list-style-type: none"> • Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona • President/a de la Diputació de Barcelona • President/a del Tribunal Superior de Justícia • President/a i magistrats/des del Tribunal Superior de Justícia • President/a i fiscal de l'Audiència Nacional • Delegat/da del Govern • Vice-Rectors/es de la Universitat 	Excel·lentíssim Senyor (Excm. Sr.) / Excel·lentíssima Senyora (Excma. Sra.)
<ul style="list-style-type: none"> • Rectors/es d'Universitat 	Excel·lentíssim i Magnífic Senyor (Exc. i Mgfc. Sr.) / Excel·lentíssima i Magnífica Senyora (Exca. i Mgfca. Sra.)
<ul style="list-style-type: none"> • Ministres espanyols 	Excel·lència

CÀRRECS	TRACTAMENTS
<ul style="list-style-type: none"> • Alcaldes (excepte el de Barcelona) • Magistrats/des, presidents i jutges/esses de les audiències • Delegats/des dels ministeris • Presidents/es de les Diputacions (excepte el de Barcelona) • Secretari/ària general l'Ajuntament de Barcelona • Degans/es de facultats universitàries • Rectors/es d'escoles universitàries 	Il·lustríssim Senyor (Il·lm. Sr. o Im. Sr.) / Il·lustríssima Senyora (Il·lma. Sra. o Ima. Sra.)
<ul style="list-style-type: none"> • Diputats/es • Membres del Consell Consultiu • Senadors/es • Síndic/a de Greuges • Síndic President de Sindicatura de Comptes 	Il·lustre Senyor (Il·ltre. Sr. o I. Sr.) / Il·lustre Senyora (Il·ltre. Sra. o I. Sra.)
<ul style="list-style-type: none"> • Cardenals 	Eminentíssim